

# Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez TRANSPOST SA

## 1. Ogólne warunki

Korzystanie z usług wypożyczalni TRANSPOST SA wymaga gromadzenia i przetwarzania „danych osobowych”. Danymi osobowymi określa się wszystkie informacje, które dotyczą i identyfikują klienta, niezależnie od tego czy są podane oddzielnie czy w połączeniu z innymi danymi, w których posiadaniu jesteśmy (np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail lub czynności na stronie).

Administratorem Twoich danych osobowych jest TRANSPOST Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu ul. Winklera 1, 60-246 Poznań, NIP 7790000741, REGON 630541745, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 12583, zwana dalej TRANSPOST..

Z TRANSPOST można kontaktować się pod wskazanym nr tel. + 48 618 604 701, adres e-mail: [sekretariat@transpost.com.pl](mailto:sekretariat@transpost.com.pl),

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony danych osobowych użytkowników naszego portalu, których chcemy poinformować o rodzaju i zakresie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych w związku z korzystaniem z naszej strony. Ta polityka prywatności określa jakie, w jaki sposób i w jakim celu gromadzimy dane osobowe oraz którym stronom trzecim mogą być one udostępnione. TRANSPOST zobowiązuje się wykorzystać dane osobowe, tj. wszystkie zgromadzone, przetworzone i przechowane informacje od momentu dokonania rezerwacji w naszym systemie wyłącznie w celu sporządzenia umów najmu i zadań z nimi związanych.

## 2. Jakie dane są gromadzone i w jakim celu

### a. Podczas użytkowania naszej strony internetowej

Podczas przeglądania ofert na naszej stronie internetowej, żadne dane osobowe nie zostaną zgromadzone, z wyjątkiem danych przekazywanych przez przeglądarkę, które umożliwiają wizytę na danej stronie internetowej, tj. adres IP, data i godzina skorzystania z portalu oraz typ przeglądarki. Przy pomocy cookies, tzw. ciasteczek, umożliwiony jest dostęp do strony, który ułatwia nawigację i czyni go bardziej szybszym i skuteczniejszym.

### b. Dane gromadzone w przypadku nawiązania kontaktu

W przypadku zainteresowania naszą ofertą, klient może przesłać nam zapytanie przez e-mail. Dane uwzględnione w ww. wiadomości zostaną przez nas zgromadzone, celem przetworzenia zapytania oraz w przypadku dalszej komunikacji, natomiast nie zostaną one przekazane osobom trzecim.

### c. Dane gromadzone w przypadku dokonania rezerwacji

W przypadku podjęcia decyzji o dokonaniu rezerwacji za pośrednictwem TRANSPOST, zgromadzone zostaną następujące dane: forma tytułowania, imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, numer

telefonu, a także adres (kraj, ulica, numer domu i mieszkania, kod pocztowy oraz miasta) oraz informacje dot. płatności. TRANSPOST wykorzystuje dane do rezerwacji przede wszystkim do zawarcia umowy i możliwości kontaktu. Zgodnie z dozwolonymi ramami prawnymi, dane do rezerwacji użytkownika wykorzystywane są w celach reklamowych. Oznacza to, iż dane i tendencje wyszukiwań na stronie internetowej mogą być wykorzystane do stworzenia indywidualnych ofert, które odpowiadają poszczególnym zapytaniom użytkownika strony. Dla ww. celu użyte mogą zostać również cookies, tzw. ciasteczka. Dla bardziej szczegółowych informacji dot. ciasteczek, patrz punkt 3.

#### **d. W jakim celu są przetwarzane dane osobowe**

TRANSPOST przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- realizacja rezerwacji samochodu,
- podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umów najmu samochodu (np. przygotowanie oferty),
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na TRANSPOST (np. wystawianie faktur VAT),
- marketingu bezpośredniego, przesyłania informacji marketingowych i handlowych w formie komunikacji elektronicznej dotyczących usług TRANSPOST,
- wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez TRANSPOST lub przez stronę trzecią, której TRANSPOST powierzył te dane do przetwarzania, którymi są:
  - realizacja ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (np. zapłata mandatu, działania windykacyjne),
  - wykrywanie i zapobieganie przestępstwom, w tym oszustwom,
  - badania satysfakcji Pani/Pana ( w związku z wykonywanymi umowami)

#### **e. Komu przekazywane są dane osobowe użytkowników**

Bez zgody klienta, żadne informacje osobowe nie będą przekazane. Oprócz ww. przypadków opisanych w polityce prywatności, TRANSPOST zobowiązuje się ujawnić dane osobowe klienta osobom trzecim wyłącznie po wyrażeniu zgody przez klienta lub w przypadku, gdy taka prośba wyjdzie ze strony klienta. Ujawnienie danych osobowych osobom trzecim ma również zastosowanie w czynnościach prawnych oraz celem ochrony naszych usług, np.

- Przestrzeganie prawa
- Kiedy firma zobowiązana jest do czynności prawnych (np. nakaz rewizji czy inne czynności kwalifikujące się do rozstrzygnięcia sądowego)
- Aby potwierdzić lub egzekwować przestrzeganie Ogólnych Warunków Handlowych TRANSPOST

## **f. Jak długo są przechowane dane osobowe**

. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizowania przez TRANSPOST celów, do których dane zostały udostępnione, w szczególności:

- w przypadku przetwarzania danych niezbędnych do wypełnienia przez TRANSPOST obowiązku prawnego, przez okres do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu, jednak nie krócej niż przedawnienia wzajemnych roszczeń oraz zobowiązań podatkowych wynikających z właściwych przepisów prawa podatkowego.

- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu TRANSPOST prze okres do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu, zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, przesyłania informacji marketingowych i handlowych w formie komunikacji elektronicznej dot. usług oferowanych przez TRANSPOST, do czasu cofnięcia zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu).

## **3. Polityka plików cookies na naszej stronie**

TRANSPOST oraz strony trzecie, z którymi współpracujemy (np. Google mogą wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie (flash cookies, web beacons) podczas wyszukiwania i korzystania ze strony internetowej przez użytkownika. Cookies, tzw. ciasteczka to małe pliki przechowywane przez wyszukiwarkę na twardym dysku komputera. Ciasteczka umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej oraz gromadzenie informacji, takich jak typ wyszukiwarki, zapamiętanie naszych preferencji i personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam oraz konkretny czas wizyty. Ciasteczka mogą być przechowywane trwale lub tylko na czas trwania sesji. Niektóre ciasteczka są wykorzystywane, aby rozpoznać powtarzające się wizyty na naszej witrynie i wyświetlić konkretną stronę, która została opuszczona podczas ostatniej wizyty. Cookies "stałe" są nierozłącznym elementem funkcjonowania naszej strony internetowej i jej zawartości. Istnieje możliwość zmiany ustawień wyszukiwarki i nieakceptowanie ww. ciasteczek, jednakże łączy się to z utratą możliwości korzystania z wszystkich funkcji naszej strony internetowej. TRANSPOST może wyrazić zgodę na wykorzystywanie na naszej stronie ciasteczek podmiotów zewnętrznych, celem zebrania istotnych informacji. Strona trzecia może wykorzystać zebrane informacje wraz z innymi danymi, otrzymanymi z innego źródła. Tym samym, nie jesteśmy odpowiedzialni za pliki cookies podmiotów zewnętrznych.

Poprzez wyszukiwarkę i jej system ustawień można uniemożliwić przechowywanie plików cookies i podobnych technologii na twardym dysku, tj. odrzucić ciasteczka.

Nasza strona internetowa działa bez wykorzystywania ciasteczek, jednakże może mieć ona ograniczoną funkcjonalność i z tego powodu sugerujemy zgodę na wykorzystywanie plików cookies na naszej witrynie.

#### 4. Google Analytics

Ta strona wykorzystuje Google Analytics, stronę obsługiwaną przez Google Inc. ("Google"). Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Informacje zebrane przez ciasteczka na temat preferencji wyszukiwań na tej stronie internetowej są zwykle przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Jeśli jednak maskowanie adresu IP jest aktywne, zostanie on zawczasu skrócony przez Google w zasięgu krajów członkowskich Unii Europejskiej lub innych członków Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Wyłączenie w wyjątkowych sytuacjach pełny adres IP zostanie przesłany do serwera Google na terenie Stanów Zjednoczonych i tam skrócony. Google, w imieniu właściciela strony użyje tych informacji, aby ocenić użytkowanie strony internetowej, opracować raporty dotyczące aktywności na niej oraz dostarczy inne usługi związane z aktywnością na stronie właścicielowi witryny.

Mechanizm ten wykorzystujemy do analizy ruchu użytkowników na stronie internetowej w celach bardziej skutecznego dopasowania treści.

Zbieramy także zanonimizowane dane dotyczące wykorzystywanej przez użytkownika przeglądarki, miejscowości i kraju w celach dopasowania strony internetowej do jak najszerszego grona odbiorców.

Możesz uniemożliwić przechowywanie plików cookies poprzez odpowiednie ustawienia wyszukiwarki, jednakże prosimy zauważyć, iż może to skutkować niemożnością wyświetlania i prawidłowego funkcjonowania wszystkich opcji na stronie.

Co więcej, gromadzenie przez Google plików cookie i innych danych związanych z korzystaniem ze strony (w tym adres IP) może być ograniczone poprzez pobranie i zainstalowanie następującej wtyczki <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Jako alternatywę dla dodatkowej wtyczki w przeglądarce również w urządzeniach mobilnych i blokowanie gromadzenia danych przez Google Analytics na tej stronie, należy kliknąć w powyższy link. Dodatek blokujący pliki cookies będzie przechowywany na wybranym urządzeniu, a jeśli usuniesz ciasteczka, należy ponownie kliknąć w powyższy link.

Dla szczegółowych informacji dotyczących promocyjnego wykorzystywania danych przez Google, dodatku do przeglądarki blokującego przekaz danych, odwiedź witryny Google:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/> ("Jak Google wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji naszych partnerów"),

<http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Inne technologie używane w reklamie"),

<http://www.google.com/settings/ads> ("Jak Google używa plików cookie do wyświetlania reklam") and

<http://www.google.com/ads/preferences/> ("Zarządzaj informacjami, których Google używa do wyświetlania reklam").

## **5. Logowanie przy użyciu portali społecznościowych (Google)**

W przypadku logowania za pośrednictwem Google, wybierając „G kontynuuj z Google”, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie z serwerami Google Inc. 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”). W ramach tego procesu Google wykrywa wykorzystanie danych do logowania do HomeToGo. Nie uzyskujemy przy tym informacji o koncie Google użytkownika. Następnie Google informuje użytkownika, że dane powiązane z kontem Google zostaną nam udostępnione i wskazuje na konkretne typy danych. Rejestrację i korzystanie z Google reguluje polityka prywatności Google, a także warunki świadczenia usług (<https://policies.google.com/privacy?hl>). Jeśli użytkownik wyraził serwisowi Google jednoznaczna zgodę w rozumieniu artykułu 6 (1) (a) RODO, dane osobowe zostaną przekazane nam w ramach procesu rejestracji przy użyciu portalu społecznościowego. Wykorzystujemy następujące przekazane nam dane, przechowywane do czasu ich automatycznego usunięcia:

- adres e-mail
- nazwa profilu Google (imię i nazwisko)
- zdjęcie profilowe (albo awatar) wykorzystywane w Google
- link do konta Google
- płeć
- domena najwyższego poziomu konta Google, na którym użytkownik jest zalogowany
- domena, którą użytkownik zarządza w Google (domena hostowana, HD)

Te dane wykorzystujemy do

- identyfikacji użytkowników jako naszych partnerów umownych
- utworzenia konta użytkownika
- skontrolowania poprawności wprowadzonych danych

Podstawa prawna takiego działania jest artykuł 6 (1) (b) RODO. Korzystanie z tych danych umożliwia nam spełnienie zobowiązań umownych, wynikających z warunków świadczenia usług (artykuł 6 (1) (b) RODO). Zebrane dane usuniemy nie później niż w chwili wygaśnięcia umowy na korzystanie z platformy. Użytkownicy mają możliwość zablokowania powiązania z kontem Google. Szczegółowe informacje dotyczące celu i zakresu zbierania, przetwarzania i wykorzystania danych przez usługodawcę, a także powiązane z tym prawa i opcje konfiguracji umożliwiające ochronę prywatności opisano w polityce prywatności Google (<https://policies.google.com/privacy?hl>).

## **6. Twoje prawo dostępu do zgromadzonych danych osobowych**

### **a) Prawo do informacji**

Poprzez adres mailowy [sekretariat@transpost.com.pl](mailto:sekretariat@transpost.com.pl), użytkownik może skontaktować się z nami, celem zdobycia informacji, jakich o nim posiadamy. Na prośbę użytkownika, która również musi zawierać wystarczające dane, dzięki którym możemy potwierdzić ową tożsamość, dostarczymy kopię danych osobowych, w których jesteśmy posiadaniem. Te dane zostaną przekazane wyłącznie osobie ku

temu uprawnionej. Oprócz podania danych osobowych, potwierdzimy cel dla którego owe dane zostały wykorzystane, odbiorcę i źródło informacji.

#### **b) Prawo do zmiany zgromadzonych danych**

Każdy użytkownik, niezależnie od pory może skontaktować się z nami poprzez adres mailowy [sekretariat@transpost.com.pl](mailto:sekretariat@transpost.com.pl), celem wysłania prośby o zastosowanie zmian w danych osobowych, które są błędne lub nieważne. Użytkownik może wystosować prośbę, aby zablokować lub usunąć dane osobowe. Na taki wniosek, zgodnie z obowiązującym prawem, zmienimy, zablokujemy bądź trwale usuniemy dane osobowe użytkownika.

#### **c) Prawo do usunięcia zgromadzonych danych**

Każdy użytkownik, w każdej chwili może wystosować prośbę o usunięcie danych osobowych z naszego systemu poprzez adres mailowy [sekretariat@transpost.com.pl](mailto:sekretariat@transpost.com.pl), . Dana wiadomość zostanie przetworzona i będzie miała swoje zastosowanie, jeśli nastąpi taka konieczność.

#### **d) Uchylenie zgody na gromadzenie danych**

Jeżeli użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie danych, może się od niej w każdej chwili uchylić poprzez adres mailowy [sekretariat@transpost.com.pl](mailto:sekretariat@transpost.com.pl), .

#### **e) Prawo do odwołania**

Jeżeli użytkownik uważa, iż proces przetwarzania jego danych osobowych jest niezgodny z prawem, należy wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

#### **f) Prawo do sprzeciwu**

Każdy użytkownik witryny ma prawo do sprzeciwu w sprawie wykorzystywania jego danych osobowych. Aby tego dokonać, należy wystosować prośbę poprzez adres mailowy [sekretariat@transpost.com.pl](mailto:sekretariat@transpost.com.pl).

Monitoring GPS – informacja

Przekazywanie do państw trzecich.